

Slijedeći tradiciju stalnog razvoja i aktivnog sudjelovanja rukovodstva u ostvarivanju kontinuiranog poboljšanja kvalitete, donosimo

POLITIKU KVALITETE

Sve naše aktivnosti usmjerene su potrebama naših pacijenata kreiranjem okruženja koje kontinuirano unapređuje kvalitetu poslovnih procesa u skladu s usvojenim postupcima i standardima, a rezultat su:

- stručnosti, motivacije i odanosti zaposlenih,
- primjene vrhunskih tehnologija i suvremene medicinske doktrine,
- partnerstva s našim kupcima i dobavljačima,
- stalne brige o sigurnosti pacijenata i zaposlenika te njihovog cjelokupnog okruženja,
- zahtjeva primjenjive zakonske regulative.

Zadovoljstvo pacijenta naše je poslanje!

Rezultate postižemo upravljanjem i stalnim unapređenjem kvalitete u skladu s normom ISO 9001:2015 te standardima sigurnosti pacijenata Temos i akreditacijskim standardima AACI.

IT

Seguendo la tradizione del costante sviluppo e la partecipazione attiva al processo di crescita e miglioramento della qualità della gestione, promuove una

POLITICA DELLA QUALITÀ

Tutte le attività che svolgiamo sono rivolte alle necessità dei nostri pazienti, creando un'atmosfera di continuo miglioramento della qualità dei processi lavorativi in conformità ai metodi e agli standard acquisiti, e i risultati sono:

- la competenza, la motivazione e la devozione dei dipendenti,
- l'applicazione di tecnologie e procedure curative all'avanguardia e di altissima qualità,
- un rapporto di collaborazione e partnership con i nostri fornitori,
- una costante attenzione alla cura dei pazienti, dei dipendenti e del loro ambiente,
- requisiti normativi e legislativi.

Il paziente soddisfatto è la nostra missione!

I nostri successi sono il risultato della gestione e del costante miglioramento della qualità in conformità alle norme EN ISO 9001:2015, come pure i requisiti di sicurezza dei dipendenti Temos ed i standard di accreditamento AACI.

EN

In keeping with our tradition of constant development and management's active participation in continuous quality improvement, we have established our

QUALITY POLICY

All of our activities focus on meeting our patients' needs by creating an environment of continually improving quality management. That is in line with our established procedures and standards, which are the result of:

- competence, motivation, and loyalty of our employees,
- use of state-of-the-art technology and modern medical procedures,
- partnerships with our clients and suppliers,
- constant care for the safety of our patients and employees as well as the work environment,
- requirements of the applicable legislation.

Our mission is the satisfaction of our patients!

We achieve our results through constant management and quality improvement in line with ISO 9001:2015 norm, Temos patient safety standards and AACI accreditation standard.

DE

Dank einer langjährigen Tradition der ständigen Weiterentwicklung und den Anstrengungen der Leitung um eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung zu sichern, beschließt die Spezialklinik Medico folgende

QUALITÄTSPOLITIK

Die Bedürfnisse unserer Patienten leiten alle unseren Aktivitäten. Daher ist die kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung der Versorgungsqualität auf Basis unseren neuen Standards und Verfahren Kern unseres Qualitätsanspruchs. Die neuen Verfahren und Standards orientieren sich an die:

- fachliche Qualifikationen, Motivation und Loyalität unserer Mitarbeiter,
- modernste medizinische Technologien und exzellente medizinische Versorgung,
- Zusammenarbeit und Partnerschaft mit Lieferanten und Kunden,
- gewährleisteteste Sicherheit für unsere Patienten, Mitarbeiter und die Arbeitsumgebung,
- Erfordert die wirksame gesetzliche Regulierung.

Zufriedenheit unserer Patienten ist unser primäres Ziel!

Unsere Ziele erreichen wir dank Qualitätsmanagement und ständiger Qualitätsverbesserung gemäß dem internationalen Standard EN ISO 9001:2015, Temos und Akkreditierungsstandards AACI für Patientensicherheitsnormen.



Ravnateljica / La Direttrice / Head of the Hospital / Klinikleiterin
dr. sc. Nevenka Kovač, dr. med.

Rijeka, 5.10.2017.